



Регламент організації послуги доступу до мережі Інтернет абонентам квартирної сектору

1. Підключення до Інтернет мережі відбувається шляхом прокладання кабелю UTP cat5e по внутрішньо-будинковим каналам від обладнання оператора до обладнання або ж розподільчої мережі абонента.
2. Перелік робіт, які виконуються в приміщенні абонента:
 - Прокладання кабелю в квартиру через технічний отвір, телекомунікаційну трубку, якщо таких немає, то монтажник виконує отвір, погоджуючи з абонентом. Монтажник не несе відповідальності за пошкодження прихованих кабелів прокладених не по проекту або ж не по нормам будівництва.
 - Монтажник не виконує косметичних робіт в приміщенні абонента, таких як прокладання кабелю в коробі, кріплення кабелю до стін, плінтусу, тощо.
 - В приміщенні абонента заводиться до 15 метрів кабелю та обжимається роз'ємом типу RJ45 для підключення в обладнання абонента (понад 15 метрів оплачується окремо за тарифом 15,00 грн./метр).
 - Послуга надається на одне робоче місце. Якщо виникає потреба в організації двох та більше точок підключення до мережі Інтернет, роботи виконуються згідно тарифу «Організація локальної мережі» в розділі «Послуги та тарифи»
 - Монтажник/інженер налаштовує абоненту доступ до мережі Інтернет на ПК абонента, а при відсутності ПК налаштування доступу виконується на обладнанні монтажника/ інженера. При наявності роутера у клієнта його налаштування виконується згідно тарифу на цю послугу , яка вказана на сайті в розділі «Тарифи та послуги». Якщо абонент придбав роутер у оператора ТОВ «SİTEL» роботи по налаштуванню виконуються безкоштовно.