



**Договір № _____ S13
про надання послуг зв'язку**

м. Київ

“___” _____ 2013 р.

_____, в особі _____, далі - **Абонент**, з однієї сторони, та **Товариство з обмеженою відповідальністю “Сітел”** (включено до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій рішенням НКРЗ від 27.10.2006 року №422), далі – **Оператор**, в особі директора Чехуна Г.Є., що діє на підставі Статуту та ліцензії Національної комісії з питань регулювання зв'язку України серія АВ № 501214, дата заміни бланка ліцензії 08.06.2010р., з іншої сторони, уклали цей Договір про наступне:

Визначення основних термінів за договором

Послуги Оператора – послуги зв'язку, що надаються Оператором у рамках даного договору і додатків до нього на підставі і відповідно до ліцензій, виданих Оператору Державним комітетом зв'язку та інформатизації України або його правонаступниками.

Точка демаркації. Точкою демаркації вважається фізичне місце, в якому відповідальність за працездатність і схоронність каналу зв'язку переходить від Оператора до Абонента. За цим договором точкою демаркації вважається розетка **Абонента** за адресою: _____.

Білінг - автоматизована система статистики та обліку послуг спожитих Абонентом Послуг. За погодженням сторін рахунки, отримані через Білінг є підставою для проведення оплати Послуг.

Відключення – набір технологічних операцій, що блокують Абоненту доступ до послуг.

Скасування – набір операцій, що руйнує існуючий зв'язок. Для повторного включення необхідні процедури, аналогічні створенню нового Абонента.

1. Предмет договору

1. Оператор надає Абоненту доступ до телекомунікаційних мереж загального користування (встановлення телефону), а саме _____ (_____) телефонів з номерами: _____ та послуги міського, міжміського і міжнародного телефонного зв'язку.

2. Вимоги до якості Послуг та Робіт по даному Договору визначаються як такі, які повинні відповідати звичайним вимогам, які пред'являються до таких Послуг та Робіт, загальним критеріям якості. Технічні характеристики та параметри, що використовуються для надання Послуги перелічені у Додатку № 2 до Договору.

2. Відомості про абонента

2.1. Перелік замовлених Послуг та засобів зв'язку, виділених Абоненту, зазначено в Додатку 1 до цього Договору.

2.2. Юридична адреса (місцезнаходження)

2.3. Поштова адреса (адреса, за якою надсилати рахунки, листи тощо) _____

2.4. Абонент погоджується з розміщенням інформації про його повне найменування, адресу/місцезнаходження та номер(и) телефону(ів) у:
базах даних інформаційно-довідкової служби

(так/ні, підпис Абонента)

(так/ні, підпис Абонента)

електронних версіях телефонних довідників, у тому числі розміщення в Інтернет

(так/ні, підпис Абонента)

3. Порядок розрахунків

3.1. Абонент сплачує Оператору плату за надання доступу до телекомунікаційних мереж загального користування (встановлення телефону) а саме ___ (_____) телефонів з номерами: у розмірі _____ грн. крім того ПДВ 20% - _____ грн., всього до сплати _____ грн.

3.2. Абонент вносить щомісячно фіксовану плату, плату за створюваний вихідний трафік у межах міста Києва, плату за вихідні міжміські і міжнародні розмови згідно з діючими Державними Граничними тарифами на загальнодоступні телекомунікаційні послуги (Додаток №1 до Договору). на підставі виставлених рахунків.

3.3. Плата за установаження телефону та іншого кінцевого обладнання вноситься Абонентом одночасно з укладанням цього Договору. Плата за користування телефоном та іншим кінцевим обладнанням справляється з дня їх включення.

3.4. Отримана від Абонента сума платежу зараховується у такій послідовності:

- пеня;
- борги попередніх періодів;
- поточні нарахування абонентної плати за користування телефоном та за місцеві розмови, плати за надання додаткових послуг цифрових АТС;
- поточні нарахування за міжміські, міжнародні телефонні розмови;
- інші послуги, визначені в додатку до цього Договору;
- аванс на наступний період (зараховується у такій самій послідовності).

3.5. Після відключення Абонента від мережі Оператора, Оператор повинен зробити залік сум заборгованості Абонента Оператору проти заборгованостей Оператора Абоненту. Сторони повинні будуть зробити взаєморозрахунки протягом 3 (трьох) тижнів після остаточного відключення Абонента від мережі.

3.6. У разі бажання Абонента розірвати Договір на стадії підключення установочна плата, яку Абонент оплатив Оператору не повертається Абоненту.

3.7. Всі щомісячні платежі Абонент сплачує Оператору до 20-го числа поточного місяця абонплату за наступний. У разі ненадходження коштів у зазначений термін Оператор має право на тимчасове припинення надання послуг до моменту погашення повної заборгованості Абонента перед Оператором.

3.8. За будь-яких обставин неотримання Абонентом рахунку (несвоєчасне його отримання) не є підставою для несплати чи затримки сплати за Послугу. Підставою для сплати Абонентом послуг Оператору є цей Договір.

3.9. За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, абонентна плата справляється в повному розмірі.

3.10. Після погашення Абонентом заборгованості Оператор протягом однієї години, а у разі відсутності можливості в строк, що не перевищує двох робочих днів після погашення заборгованості, відновлює надання Послуг. Для прискорення відновлення надання Послуг Абонент може особисто повідомити службі розрахунків про проведену оплату, зазначивши місце, дату, суму сплачених коштів і номер розрахункового документа.

4. Права та Зобов'язання Сторін

4.1. Оператор зобов'язується:

- 4.1.1.Протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту виконання п.3.1. цього Договору виділити Абоненту телефонні номери з наявного ресурсу підключивши до телефонної мережі загального користування м. Києва і надавати послуги міжміського і міжнародного зв'язку та надати акт виконаних робіт
- 4.1.2.Щомісячно надавати Абоненту Акти виконаних робіт.
- 4.1.3.Щомісячно до 10 числа місяця, що настає за розрахунковим виставляти Абоненту рахунки за надані послуги .
- 4.1.4.Забезпечувати на належному рівні експлуатацію лінії та усувати пошкодження від АТС Оператора до точки демаркації. Усунення пошкоджень здійснюється з урахуванням вимог статті 40 Закону України “Про телекомунікації”.
- 4.1.5.Використовувати для надання послуг Абоненту устаткування і пристрої, що мають державні сертифікати відповідності.
- 4.1.6.Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці телефонних розмов, іншої інформації, що передається телекомунікаційними мережами, а також із захисту відомостей про Абонента, отриманих під час укладання Договору, надані чи замовлені ним Послуги, іншої інформації з обмеженим доступом (крім інформації, внесеної за згодою Абонента до баз даних інформаційно-довідкової служби, друкованих телефонних довідників, електронних версій телефонних довідників, у т.ч. розміщених в Інтернет).
- 4.1.7.Приймати до розгляду та розглядати скарги згідно “Закону України про телекомунікації” та “Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг”, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295.
- 4.1.8.Надавати Абоненту послуги згідно Додатку №1 до цього Договору, що складає його невід’ємну частину, безперервно 24 години на добу 7 днів на тиждень, відповідно до вимог Закону України «Про телекомунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 (далі – Правила), та інших нормативно-правових актів і нормативних документів у сфері телекомунікацій України. У разі зміни законодавства в сфері телекомунікацій щодо порядку надання та отримання телекомунікаційних послуг Сторони зобов’язуються з моменту набрання чинності новим актом законодавства дотримуватись його положень. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству.
- 4.1.9.Надавати Послуги за встановленими значеннями показників якості (Додаток №2) відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій, Договору та умов надання Послуг з додержанням вимог Правил та інших актів законодавства.
- 4.1.10.При пред’явленні Абонентом письмової претензії до якості наданої послуги, усунути за свій рахунок причини, що призвели до погіршення якості послуги в термін не більше 3 робочих днів, якщо встановлено, що зниження якості відбулося з вини Оператора. Оператор не несе відповідальності за якість послуги у випадку:
- ушкодження кінцевих пристроїв з вини Абонента;
 - ушкодження абонентської лінії, що знаходиться на території Абонента, з вини Абонента;
 - ушкодження ліній зв’язку, якщо їх організували треті особи або організації
- 4.1.11.Щомісяця виставляти Абоненту рахунки за надані послуги відповідно до умов цього Договору.
- 4.1.12.Сповіщати Абонента у письмовій формі, або за допомогою технічних засобів передачі інформації (електронна пошта, факс), про зміни тарифів на послуги не менше ніж за 10 (десять) днів до введення нових тарифів, про тимчасове припинення надання послуг для технічного обслуговування обладнання Оператора не менше ніж за 24 (двадцять чотири) години до початку такого обслуговування.
- 4.1.13.Інформувати Абонента у письмовій формі про зміни адреси та банківських реквізитів. Інформація вважається доведеною до відома Абонента після одержання Оператором відповідного підтвердження від Абонента за підписом відповідальних осіб (головного бухгалтера, директора).
- 4.1.14.Надавати Абоненту консультаційні послуги по технології, технічних та програмних засобах.
- 4.1.15.Використовувати кінцеве обладнання, що має документ про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій.
- 4.1.16.Попереджати Абонента про скорочення переліку Послуг, тимчасове припинення або припинення надання Послуг, відключення його кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених цим Договором та Правилами

- 4.1.17. Надавати Абоненту безоплатний доступ до телекомунікаційних мереж загального користування для виклику пожежної охорони, міліції, швидкої допомоги, аварійної служби газу, служби екстреної допомоги населенню за телефонами 101, 102, 103, 104 та 112, відповідно.
- 4.1.18. Забезпечувати правильність застосування тарифів.
- 4.1.19. Установлювати або змінювати перелік та умови надання Послуг за заявою Абонента згідно з технічними можливостями Оператора.
- 4.1.20. Зберігати протягом одного місяця з дати розірвання Договору технічну можливість відновлення роботи телефону.
- 4.1.21. Попереджати Абонента не пізніше ніж за три місяці про припинення діяльності з надання телекомунікаційних послуг.
- 4.1.22. На запит Абонента надавати інформацію про перелік сертифікованого обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування для отримання послуг Оператора.

4.2. Абонент зобов'язується:

- 4.2.1. Після отримання рахунку вносити абонентну плату за користування доступом до міської телефонної мережі, плату за створений трафік (вихідні розмови в межах м. Києва), плату за проведені міжміські і міжнародні розмови до 20 числа місяця, наступного за розрахунковим.
- 4.2.2. Претензії по виставленим рахункам подаються в письмовій формі на протязі 3-х робочих днів з моменту отримання рахунку.
- 4.2.3. Використовувати обладнання, яке має сертифікат відповідності і дозволені до застосування на телефонних мережах загального користування.
- 4.2.4. Не розголошувати відомостей, отриманих від Оператора в порядку виконання цього Договору.
- 4.2.5. Не надавати з номерів Оператора послуг IP-телефонії, "re-file" (передача трафіку із мереж Інтернет або інш. мереж передачі даних в телефонні мережі загального користування і навпаки в обхід діючого порядку маршрутизації), не допускати організацію інформаційно-довідкових служб та підключення модемних "пулів".
- 4.2.6. Своєчасно оплачувати отримані Послуги в повному обсязі.
- 4.2.7. Використовувати кінцеве обладнання, що має документ про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій.
- 4.2.8. Не допускати використання свого кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.
- 4.2.9. Не допускати дій, що можуть перешкоджати безпечній експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримці цілісності та взаємодії таких мереж, захисту їх інформаційної безпеки, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможливити надання Послуг іншим споживачам.
- 4.2.11. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання телекомунікаційних послуг третім особам.
- 4.2.12. Утримувати абонентську проводку в межах приміщення і кінцеве обладнання у справному стані.
- 4.2.13. Повідомляти на запит Оператора тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання телекомунікаційних послуг. Надавати можливість для перевірки кінцевого обладнання та опломбування обладнання ущільнення, розміщеного в приміщенні Абонента, працівникам Оператора при пред'явленні ними посвідчень встановленого зразка.
- 4.2.14. Забезпечувати доступ до лінійних споруд при їх обслуговуванні, встановленні обладнання систем ущільнення, проведенні ремонтних робіт.
- 4.2.15. Письмово попередити Оператора про своє небажання продовжувати відносини та відмову від отримання Послуг у порядку, передбаченому цим Договором та Правилами.
- 4.2.16. Самостійно ознайомлюватись з нормативними документами, розміщеними у засобах масової інформації та/або на веб-сайті Оператора, та нести відповідальність за їх недотримання через несвоєчасне ознайомлення.
- 4.2.18. Повідомляти протягом місяця Оператора про зміну обов'язкових реквізитів, передбачених у Договорі.
- 4.2.19. Оператор та Абонент мають також інші права і несуть інші обов'язки, передбачені Правилами та іншими нормативно-правовими актами.

4.3. Оператор має право:

- 4.3.1. Не підключати до телекомунікаційної мережі кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій.
- 4.3.2. Установлювати тарифи, тарифні плани на послуги, що ним надаються, крім послуг, тарифи на які регулюються державою, формувати та застосовувати тарифні плани (набори послуг).
- 4.3.3. Змінювати тарифи, тарифні плани на послуги, що самостійно встановлюються Оператором, у порядку, визначеному Договором.
- 4.3.4. Повідомляти Абонента про заборгованість за надані Послуги із застосуванням автоматичних засобів.
- 4.3.5. У разі несвочасної оплати Абонентом наданих Послуг вживати до нього такі заходи: нараховувати пеню; установити граничний обсяг послуг, що надаються на умовах наступної оплати, та/або заборгованості з їх оплати; скоротити перелік Послуг або припинити їх надання, попередивши про це Абонента; змінити порядок оплати Послуг, у тому числі надавати Послуги на умовах попередньої оплати в порядку, визначеному Правилами.
- 4.3.6. Проводити перевірку відповідності кінцевого обладнання вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, пломбувати діодні приставки (розетки).
- 4.3.7. Відключати в порядку, встановленому законодавством, кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності виданого в установленому законодавством порядку документа про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, якщо після вручення попередження Абонент протягом місяця не забезпечив його заміну; на підставі рішення суду, якщо це обладнання використовується Абонентом для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують національній безпеці; в інших випадках, встановлених законом.
- 4.3.8. Припинити надання Послуг Абоненту, повідомивши його про це письмово у разі порушення Абонентом вимог законодавства щодо експлуатації кінцевого обладнання та законодавства України. Надання Послуг тимчасово припиняється через один місяць з моменту надсилання Оператором повідомлення Абоненту. У разі коли протягом місяця після тимчасового припинення надання Послуг Абонент не надав підтвердження про усунення причин, які призвели до тимчасового припинення надання Послуг, Оператор має право розірвати договір у порядку, передбаченому Правилами.
- 4.3.9. У разі несплати заборгованості за Послуги більш ніж за 3 місяці розірвати договір в односторонньому порядку, письмово повідомивши про це Абонента в порядку, визначеному законодавством.
- 4.3.10. Тимчасово припинити надання Послуг у зв'язку з проведенням профілактичних, ремонтних чи інших робіт, попередньо, за 7 календарних днів, повідомивши абонента офіційним листом про дату та час проведення профілактичних робіт.
- 4.3.11. Тимчасове припинення надання Послуг не повинно перевищувати терміни, передбачені нормативними актами.
- 4.3.12. Встановлювати передбачені законодавством тимчасові обмеження щодо надання Послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану до ліквідації їх наслідків.
- 4.4. *Абонент має право на:*
- 4.4.1. Вибір виду та кількості Послуг, тарифу та тарифного плану, що пропонується Оператором.
- 4.4.2. Безоплатне отримання від Оператора вичерпної інформації про зміст, якість, вартість та порядок надання Послуг.
- 4.4.3. Своєчасне і якісне отримання замовлених Послуг.
- 4.4.4. Обмеження доступу до окремих видів Послуг на підставі його власної письмової заяви та за наявності технічної можливості Оператора.
- 4.4.5. Повернення Оператором невикористаної частки коштів у разі відмови від передплачених Послуг у випадках і порядку, визначених Правилами.
- 4.4.6. Відшкодування збитків, завданих унаслідок невиконання чи неналежного виконання Оператором обов'язків, передбачених Договором, у порядку, встановленому законодавством України.
- 4.4.7. Відмову від Послуг у порядку, встановленому Договором.
- 4.4.8. Безоплатне вилучення (повністю або частково) відомостей про нього з електронних баз даних інформаційно-довідкових служб та телефонних довідників.
- 4.4.9. Переоформлення Договору на користування телефоном у порядку, визначеному нормативно-правовими актами у сфері телекомунікацій.

- 4.4.10 Оскарження неправомірних дій Оператора шляхом звернення до суду та уповноважених державних органів.
- 4.4.11 Безоплатне отримання від Оператора рахунків за надані Послуги.
- 4.4.12 Безоплатне отримання за особистим зверненням, з урахуванням технічної можливості обладнання телекомунікаційної мережі, розшифровки нарахованої до оплати суми за надані Послуги тільки за той період, до якого він (Абонент) має претензії, з обов'язковим зазначенням такого розрахункового періоду і суми за надані Послуги, з якою він не згоден. Надання розшифровки за будь-який інший період, що цікавить Абонента, є додатковою послугою Оператора, яку Абонент має право отримати на платній основі. Послуги, які надаються знеособлено (анонімно), не розшифровуються.
- 4.4.13 Подання заяви про тимчасове припинення надання Послуг на зазначений у ній строк, але не більш як один рік. При цьому такий строк може змінюватися за окремою заявою Абонента. Тимчасове припинення надання Послуг оплачується за тарифами, встановленими Оператором.

Відповідальність Сторін

4.5. Оператор несе відповідальність перед Абонентом:

4.5.1. У порядку і на умовах, визначених статтею 40 Закону України "Про телекомунікації" і нормативами Національної комісії з питань регулювання зв'язку України. Межі відповідальності Оператора обмежені точкою демаркації.

- За ненадання або неналежне надання Послуг таку майнову відповідальність:
- За ненадання оплачених телекомунікаційних послуг або надання їх в обсязі, меншому за оплачений – у розмірі оплаченої вартості ненаданих Послуг та штрафу в розмірі 25 відсотків від вартості Послуг.
- За безпідставне відключення кінцевого обладнання – у розмірі абонентної плати за весь період відключення.
- За безпідставні скорочення чи зміну переліку Послуг – у розмірі абонентної плати за один місяць.
- У разі неусунення протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання Абонентом заявки щодо пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Абонента до Послуг або знизило до неприпустимих значень показники якості телекомунікаційної послуги, абонентна плата за весь період пошкодження не нараховується (крім випадків пошкоджень з вини Абонента), а Оператор у разі не усунення пошкодження протягом п'яти діб із зафіксованого моменту подання Абонентом відповідної заявки, сплачує Абоненту штраф у розмірі 25 відсотків від добової абонентної плати за кожну добу перевищення цього терміну, але не більше ніж за три місяці.

4.6. Оператор не несе відповідальності:

4.6.1. За зниження встановлених показників якості наданих послуг, якщо це зниження виникло із-за пошкодження лінії зв'язку від точки демаркації до кінцевого абонентського пристрою, самого абонентського пристрою, або застосування пристрою, який не має сертифікату відповідності.

4.6.2. Перед третіми особами, якщо їм заподіяні будь-які збитки, пов'язані з діями Абонента, його клієнтів або гостей.

4.7. Абонент несе відповідальність:

4.7.1. За несвоєчасну оплату рахунків, що надаються Оператором, у разі несплати рахунку за надані послуги зв'язку понад установлений в п.3.7. термін (з 21 числа місяця, що настає після розрахункового періоду), Оператор має право застосувати до Абонента штрафні санкції у вигляді пені в розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який нарахована пеня, від вартості простроченого платежу за кожен день такого прострочення, а також призупинити надання послуг. Попередження про призупинення Послуг може міститися в рахунку Оператора. Оператор має право скасувати номер (номери) Абонента у випадку, якщо заборгованість Абонента перед Оператором не погашена протягом 1 (одного) місяця з дня отримання Абонентом повідомлення від Оператора.

4.7.2. За збереження абонентської лінії зв'язку від точки демаркації до кінцевих пристроїв Абонента.

4.7.3. За достовірність даних, наданих Оператору у порядку укладення і виконання даного договору.

- 4.7.4. За невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків Сторони несуть відповідальність, передбачену законодавством України та цим Договором.
- 4.7.5. У разі виявлення пошкодження телекомунікаційної мережі, що сталося з вини Абонента, усі витрати Оператора на усунення пошкодження, а також відшкодування інших збитків (у тому числі неотриманий прибуток) покладаються на Абонента.
- 4.7.6. Абонент несе відповідальність і ризики за користування кінцевим обладнанням, розташованим у його приміщенні.
- 5.4. Сплата Абонентом пені, правомірне припинення чи скорочення Оператором переліку Послуг не звільняє Абонента від обов'язку оплатити надані йому Послуги.
- 5.5. Питання відшкодування завданих Абоненту фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої вигоди через неналежне виконання Оператором обов'язків за цим Договором вирішуються в судовому порядку.

6. Порядок відмови абонента від отримання телекомунікаційних послуг

- 6.1. Абонент має право відмовитися від отримання як окремих Послуг, так і від всіх Послуг, що надаються за цим Договором, письмово повідомивши Оператора.
- 6.2. Відмова Абонента від Послуг спричиняє припинення зобов'язань Оператора з надання Послуг Абоненту не пізніше ніж через сім календарних днів з дати отримання Оператором заяви, якщо більший строк не зазначений у заяві.
- 6.3. У разі відмови Абонента від усіх Послуг, що надаються за цим Договором, Договір вважається розірваним.
- 6.4. Оплачена авансом, але не використана частина коштів перераховується на рахунок Абонента у банку протягом 15 робочих днів з дати остаточного розрахунку за Договором. У письмовому повідомленні Абонент може визначити інший законний спосіб повернення невикористаної суми авансу.
- 6.5. У разі наявності неоплачених Послуг на дату, визначену п. 6.2 Договору, Оператор виставляє Абоненту остаточний рахунок, який повинен бути оплачений протягом 15 календарних днів.

7. Форс-мажорні обставини

- 7.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання, або неналежне виконання цього Договору, якщо таке невиконання, або неналежне виконання буде обумовлено дією обставин непереборної сили, або їхніх наслідків.
- 7.2. Під обставинами непереборної сили сторони розуміють: повінь, землетрус, інші стихійні лиха й інші обставини, що будуть визнані судом у якості – обставин непереборної сили.
- 7.3. Сторона, що не може належним чином виконувати свої зобов'язання в результаті дії обставин непереборної сили, зобов'язана негайно повідомити про це іншу сторону факсом або телеграфним повідомленням із наданням підтвердження компетентного державного органу.

8. Додаткові умови та інші положення

- 8.1. За надання послуг міжміського і міжнародного зв'язку в кредит Абонент сплачує 2 відсотки від суми за міжміські і міжнародні розмови. При внесенні авансу відсоток за кредит не стягується (на суму авансу).
- 8.2. Всі зміни та доповнення до цього Договору вносяться в письмовій формі, оформляються у вигляді додатків до цього Договору, які підписуються уповноваженими представниками Сторін і є невід'ємною частиною цього Договору.
- 8.3. Абонент своїм підписом підтверджує, що він ознайомлений з положеннями Закону України «Про телекомунікації» та Правилами. У разі зміни законодавства в сфері телекомунікацій щодо порядку надання та отримання телекомунікаційних послуг Сторони зобов'язуються з моменту набрання чинності новим законодавчим актом дотримуватись його умов. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству.
- 8.4. Своїм підписом під цим Договором Абонент дає згоду Оператору на обробку своїх персональних даних з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за телекомунікаційні послуги. Ця згода чинна протягом дії Договору та протягом п'яти наступних років після припинення його дії. Знищення персональних даних є підставою для припинення дії Договору. В цьому випадку Договір припиняється з дати, зазначеної у повідомленні Оператора.
- 8.5. Цей Договір складено у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної зі Сторін.

9. Термін дії договору

9.1. Цей Договір набирає чинності з дня його підписання Оператором та Абонентом і діє протягом одного року.

9.2. Якщо за 30 днів до закінчення строку дії Договору жодна зі Сторін не повідомила письмово про його припинення Договір вважається продовженим на тих самих умовах на кожний наступний рік.

9.3. Договір розривається достроково у таких випадках:

9.3.1. За заявою Абонента в порядку, передбаченому розділом 6 Договору.

9.3.2. З ініціативи Оператора в порядку, визначеному законодавством.

9.3.3. У зв'язку з банкрутством чи ліквідацією однієї зі Сторін Договору (юридичної особи).

9.3.4. За рішенням суду.

9.3.5. У разі анулювання, визнання недійсною, закінчення терміну дії ліцензії на провадження діяльності у сфері телекомунікацій.

9.3.6. В інших випадках, передбачених законодавством України.

9.4. Припинення дії Договору або дострокове його розірвання (в тому числі шляхом односторонньої відмови від Договору) не звільняє Абонента від зобов'язань щодо розрахунків за надані Послуги та відповідальності за їх невиконання.

10. Дані для контактів

Замовник:

З технічних питань:

З питань оплати:

Виконавець:

З технічних питань: Черговий оператор тел. 206-19-50

З питань оплати: Абонентський відділ тел. 206-1-206.

11. Юридичні адреси сторін

Абонент:

Місцезнаходження (юридична адреса):

Фактична адреса: _____

р/р _____,

МФО _____

код ЄДРПОУ _____

ПН _____

Свідоцтво ПДВ _____

Поштова адреса: _____

Оператор:

ТОВ "Сітел"

Юридична адреса: 03150, Київ

вул. Горького, 91/14 офіс 147

р/р 26005010037935

в ВАТ «Укресімбанк»

МФО 322313

Код ЗКПО 31108855

Свідоцтво № 37058605

ПН 311088526503

Платник податку на прибуток на загальних підставах

Поштова адреса: 03150, м. Київ

вул. Анрі Барбюса, 37/1, оф.500

Директор

ТОВ "Сітел"

_____ Г. Є. Чехун

Додаток №1
до Договору № S13 від “ ” _____ 2013 року
(є його невід’ємною частиною)

м. Київ

“ ” _____ 2013 року

1. Абонент сплачує Оператору щомісячні фіксовані платежі (вносяться вне залежності від графіка, що створюється) за основні послуги телефонного зв’язку:

	Ціна, в грн.	Кіл-ть номерів	Всього, в грн.
Абон. плата за телефон			
		Всього	
		ПДВ 20 %	
		Всього з ПДВ (20 %)	

2. Доступ до міської телефонної мережі: за кожен секунду розмови - **0,00075** грн., крім того ПДВ 20% - 0,00015 грн., всього - 0,0009 грн. На кожний телефон надається **36000** нетарифікованих секунд загальної тривалості місцевих розмов.

4. Автоматичний міжміський і міжнародний зв’язок. Ціна кожної секунди вихідних розмов наступна :

Міжміські телефонні розмови (у грн. без ПДВ)		
		<i>Цілодобово</i>
У межах області та України		0,006
З абонентами операторів мереж рухомого (мобільного) зв’язку		0,0167
Міжнародні телефонні розмови з Росією (у грн., без ПДВ)		
		<i>Цілодобово</i>
Росія (Москва, Санкт-Петербург)		0,0125
Інші населені пункти Росії		0,02778
З абонентами мереж мобільного зв’язку Росії		0,03472
Міжнародні телефонні розмови з країнами СНД (у доларах США, без ПДВ)		
	<i>Робочі дні 8.00-18.00</i>	<i>Робочі дні з 18.00 до 8.00; субота, неділя, святкові дні – цілодобово</i>
Беларусь, Молдова	0,0047	0,0037
Азербайджан, Вірменія, Грузія	0,0063	0,0050
Казахстан, Таджикистан, Туркменістан, Киргизстан, Узбекистан	0,0067	0,0053
Мережі операторів мобільного зв’язку країн СНД (крім Росії)	0,0067	0,0053
Міжнародні телефонні розмови з іноземними державами (у доларах США, без ПДВ)		
	<i>Робочі дні 8.00-18.00</i>	<i>Робочі дні з 18.00 до 8.00; субота, неділя, святкові дні – цілодобово</i>
Східна Європа	0,0072	0,0058
Центральна, Північна, Західна Європа; Азія; Африка; Південна і Центральна Америка; Австралія; Океанія	0,0083	0,0067
Північна Америка	0,0050	0,0040
Мережі операторів мобільного зв’язку іноземних держав, крім держав Східної Європи	0,0108	0,0092
Мережі операторів мобільного зв’язку держав Східної Європи	0,0092	0,0075
Інші іноземні держави і території світу	0,0250	0,0208

5. Послуги, що надаються в рамках договору по письмовій заяві абонента.

		Ціна (грн.), без ПДВ
Детальна розшифровка суми оплати за міжміські розмови	на папері	За перші 50 розмов
		За кожні наступні 10
	доставка електронною поштою	
		0,83
		0,08
		0,83
Відключення (включення) вихідного міжміського та міжнародного зв’язку (-...)		Безкоштовно
Відключення (включення) вихідного міжнародного зв’язку (0-0-...)		Безкоштовно

6. Додаткові послуги цифрових АТС, що надаються при наявності технічної можливості в рамках договору за письмовою заявою абонента

	Ціна за місяць (грн.), без ПДВ
Переадресація виклику	0,83
Повідомлення про надходження нового виклику	0,83
Представлення номеру, що викликає	0,83
Серійний номер, за кожен ліній у групі	0,83

**Директор
ТОВ “Сітел”**

_____ Г. Є. Чехун

Додаток №2
до Договору № S13 від “ ” 2013 року
(є його невід’ємною частиною)

м. Київ

“ ” 2013 року

**Показники якості
послуг фіксованого телефонного зв'язку ТОВ «Сітел»**

Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Досягнутий рівень за звітний рік
Послуги фіксованого телефонного зв'язку:			
Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	не менше 90	90,8
Відсоток справних таксофонів (таксофонів немає)	%	-	-
Кількість звернень щодо сторонніх підключень з розрахунку на одну лінію доступу за рік	%	не більше 0,2	0
Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	не менше 65	65
Кількість заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі з розрахунку на одну лінію доступу за рік	%	не більше 0,8	0,67
Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0,2
Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше 1	0,1
Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше 1	0,3
Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10	0,5
Відсоток неуспішних викликів для міських викликів	%	не більше 5	0,3
Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом завершення виклику для міжміських викликів	%	не менше 85	98,5
Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом завершення виклику для місцевих викликів	%	не менше 90	99

**Директор
ТОВ «Сітел»**

Г. Є. Чехун

АКТ ЗДАЧІ-ПРИЙМАННЯ РОБІТ
по Договору № __S13 від “__” _____ 2013 р.

_____, в особі _____, далі - **Абонент**, з однієї сторони, та **Товариство з обмеженою відповідальністю “Сітел”** (включено до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій рішенням НКРЗ від 27.10.2006 року №422), далі – **Оператор**, в особі директора Чехуна Г.Є., що діє на підставі Статуту та ліцензії Державного комітету зв'язку та інформатизації України (ДКЗУ) серія АВ № 501214, дата заміни бланка ліцензії 08.06.2010р., з іншої сторони, склали цей акт про наступне:

1. Оператором, згідно з Договором № __S13 від __.__.2013р. (далі Договір), виконані роботи по наданню Абоненту доступу до телекомунікаційних мереж загального користування (встановлення телефону) а саме __ (_____) телефонів з номерами: _____ та послуг міського, міжміського і міжнародного телефонного зв'язку.
2. Вартість надання доступу до телекомунікаційних мереж загального користування (встановлення телефону) а саме __ (_____) телефонів з номерами: _____ у розмірі _____ грн. крім того ПДВ 20% - _____ грн., всього до сплати _____ грн.
3. З дати активації послуги в системі абонентського обліку Білінг, Абонент сплачує щомісячну абонентну плату, плату за створюваний вихідний трафік у межах м. Києва, плату за вихідні міжміські і міжнародні розмови згідно з діючими Державними Граничними тарифами на загальнодоступні телекомунікаційні послуги (Додаток №1 до Договору).
4. Датою прийняття Акту на роботи по наданню доступу до телекомунікаційних мереж загального користування вважати дату активації послуги в системі абонентського обліку Білінг.
5. Абонент та Оператор один до одного юридичних, матеріальних та будь-яких інших претензій не мають.

Директор
ТОВ “Сітел”

_____ Г. Є. Чехун