



ДОГОВІР № /13-

про надання телекомунікаційних послуг

м. Київ

«___» _____ 2013 р.

_____, далі - Абонент, з однієї сторони, та Товариство з обмеженою відповідальністю "Сітел" (включено до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій рішенням НКРЗ від 27.10.2006 року №422), далі – Оператор, в особі директора Чехуна Г.Є., що діє на підставі Статуту та ліцензії Національної комісії з питань регулювання зв'язку України серія АВ № 501214, дата заміни бланка ліцензії 08.06.2010р., з іншої сторони, уклали цей Договір про наступне:

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Послуги (телекомунікаційні послуги Оператора) - продукт діяльності Оператора, спрямований на задоволення потреб Абонента.

Мережа Оператора - комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

Кінцеве обладнання - обладнання, призначене для з'єднання з пунктом закінчення Мережі Оператора з метою забезпечення доступу до Послуг.

Інтернет - всевітня Інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

Адреса мережі Інтернет - визначений чинними в Інтернеті міжнародними стандартами цифровий та/або символічний ідентифікатор доменних імен в Ієрархічній системі доменних назв.

Абонентна плата - фіксований платіж, який може встановлювати Оператор для Абонента за доступ на постійній основі до своєї Мережі незалежно від факту отримання Послуг.

Призупинення надання Послуг - тимчасове блокування Послуг Абоненту; застосовується на строк до припинення Абонентом порушень Договору або законодавства України та/або виконання зобов'язань, передбачених Договором або законодавством України.

Припинення надання Послуг - повне блокування Послуг Абоненту, яке супроводжується здійсненням робіт по деінсталяції обладнання Оператора, зарезервованого для даного Абонента, зняттям з обслуговування телефонного номеру та/або адреси мережі Інтернет і т.п.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Абонент замовляє та зобов'язується оплачувати, а Оператор надає Абоненту наступні Послуги:

Послуги дротового телефонного зв'язку:

"Замовляється" "Не замовляється"

1. Тип послуг: _____ послуги міського, міжміського і міжнародного телефонного зв'язку
2. Телефонний номер: _____ - _____ - _____

Послуги виділеного доступу до Інтернет

1. Тип послуг: Широкосмуговий доступ до Інтернет ГМГ2 „Замовляється" "Не замовляється"
2. Тип інтерфейсу: Ethernet
3. Тип засобів доступу: мідний кабель

Вартість робіт по підключенню **замовлених** Послуг, включаючи роботи по підключенню телефонного апарату, роботи по побудові магістральної мережі, підключенню широкосмугового доступу до мережі Інтернет становить:

Найменування послуг	Кількість послуг	Ціна, в грн. без ПДВ	ПДВ 20 %	Ціна, в грн. з ПДВ
Підключення послуги Інтернет		0,83	0,17	1,00
Підключення послуги Телефон		60,00	12,00	72,00
Підключення послуги Телефон + Інтернет		0,83	0,17	1,00

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Оператор зобов'язаний:

2.1.1. Надавати замовлені Абонентом Послуги цілодобово відповідно до вимог Закону України «Про телекомунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 (далі – Правила), та інших нормативно-правових актів і нормативних документів у сфері телекомунікацій України. У разі зміни законодавства в сфері телекомунікацій щодо порядку надання та отримання телекомунікаційних послуг Сторони зобов'язуються з моменту набрання чинності новим актом законодавства дотримуватись його положень. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству.

2.1.2. Надавати Послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій, Договору та умов надання Послуг з додержанням вимог Правил та інших актів законодавства.

2.1.3. Надавати Абоненту безоплатний доступ до телекомунікаційних мереж загального користування для виклику пожежної охорони, міліції, швидкої допомоги, аварійної служби газу, служби екстреної допомоги населенню за телефонами 101, 102, 103, 104 та 112, відповідно.

2.1.4. Вести облік обсягу та вартості наданих Абоненту Послуг за кожним видом окремо, забезпечувати його достовірність та зберігати записи про надані Послуги протягом строку позовної давності, визначеного законом.

2.1.5. Попереджати Абонента про скорочення переліку Послуг, тимчасове припинення або припинення надання Послуг, відключення його кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених цим Договором та Правилами.

2.1.6. Забезпечувати правильність застосування тарифів.

2.1.7. Оприлюднювати інформацію щодо впровадження нових послуг, тарифів на послуги, що встановлюються ним самостійно, не пізніше ніж за сім календарних днів до їх запровадження через засоби масової інформації, у місцях продажу послуг, на офіційному веб-сайті Оператора, через довідково-інформаційні, сервісні служби, в інший спосіб, що не суперечить законодавству.

2.1.8. Оприлюднити не пізніше ніж за сім календарних днів до зміни у засобах масової інформації та/або на сайті Оператора змінені тарифи, тарифні плани та повідомляти Абонентові про зміну тарифів, тарифних планів на Послуги, що йому надаються.

2.1.9. Приймати та вести облік заяв (скарг) Абонента про надання Послуг та задовольняти такі заяви (за наявності технічної можливості), усувати пошкодження зв'язку в строки, передбачені нормативними актами у сфері телекомунікацій. Заяви (скарги) Абонента розглядаються Оператором та надаються відповіді в порядку та терміни, передбачені законодавством України. З питань надання Послуг Абонент може звернутись до Оператора за телефонами (044) 206-1-206, поштова адреса 03150, м. Київ, вул. Анрі Барбюса, 37/1, секція 5, офіс 500, електронна адреса sales@sitel.com.ua.

2.1.10. Інформувати Абонента про аварії на телефонній мережі із зазначенням орієнтовних строків усунення пошкоджень, визначених з урахуванням вимог нормативних документів у сфері телекомунікацій. Під аварією на телефонній мережі розуміється пошкодження кабелю або станційного обладнання, яке призводить до втрати зв'язку 100 або більшої кількості абонентів.

2.1.11. Інформувати Абонента про виконання капітальних, профілактичних чи інших робіт, що призведе до тимчасового скорочення переліку Послуг чи припинення їх надання, а також строки поновлення надання Послуг, не пізніше ніж за десять робочих днів до початку виконання таких робіт шляхом розміщення інформації в засобах масової інформації, у місцях продажу послуг Оператора, на офіційному веб-сайті, через довідково-інформаційні, сервісні служби, в інший спосіб, що не суперечить законодавству.

2.1.12. Установлювати або змінювати перелік та умови надання Послуг за заявою Абонента згідно з технічними можливостями Оператора.

2.1.13. Зберігати протягом одного місяця з дати розірвання Договору технічну можливість відновлення роботи телефону.

2.1.14. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці телефонних розмов, іншої інформації, що передається телекомунікаційними мережами, а також із захисту відомостей про Абонента, отриманих під час укладання Договору, надані чи замовлені ним Послуги, іншої інформації з обмеженим доступом (крім інформації, внесеної за згодою Абонента до баз даних інформаційно-довідкової служби, друкованих телефонних довідників, електронних версій телефонних довідників, у т.ч. розміщених в Інтернет).

2.1.15. Попереджати Абонента не пізніше ніж за три місяці про припинення діяльності з надання телекомунікаційних послуг.

2.1.16. На запит Абонента надавати інформацію про перелік сертифікованого обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування для отримання послуг Оператора.

2.1.17. Направляти за викликом Абонента працівників Оператора для підключення та/або усунення пошкоджень кінцевого обладнання, абонентської лінії, проводки, виконання інших робіт, необхідних для надання Послуг. Працівники Оператора, які прибули за викликом

Абонента, зобов'язані пред'явити посвідчення з фотокарткою, скріплене печаткою, та наряд на виконання робіт.

2.2. Оператор має право:

2.2.1. Не підключати до телекомунікаційної мережі кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій.

2.2.2. Установлювати тарифи, тарифні плани на послуги, що ним надаються, крім послуг, тарифи на які регулюються державою, формувати та застосовувати тарифні плани (набори послуг).

2.2.3. Змінювати тарифи, тарифні плани на послуги, що самостійно встановлюються Оператором, у порядку, визначеному Договором.

2.2.4. Повідомляти Абонента про заборгованість за надані Послуги із застосуванням автоматичних засобів.

2.2.5. У разі несвоєчасної оплати Абонентом наданих Послуг вживати до нього такі заходи: нараховувати пеню; установити граничний обсяг послуг, що надаються на умовах наступної оплати, та/або заборгованості з їх оплати; скоротити перелік Послуг або припинити їх надання, попередивши про це Абонента; змінити порядок оплати Послуг, у тому числі надавати Послуги на умовах попередньої оплати в порядку, визначеному Правилами.

2.2.6. Проводити перевірку відповідності кінцевого обладнання вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, пломбувати діодні приставки (розетки).

2.2.7. Відключати в порядку, встановленому законодавством, кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності виданого в установленому законодавством порядку документа про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, якщо після вручення попередження Абонент протягом місяця не забезпечив його заміну; на підставі рішення суду, якщо це обладнання використовується Абонентом для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують національній безпеці; в інших випадках, встановлених законом.

2.2.8. Припинити надання Послуг Абоненту, повідомивши його про це письмово:

. у випадку не переоформлення ним телефонного номера на службовий при виявленні Оператором факту ведення в телефонізованій квартирі господарської діяльності;

. у разі не підтвердження Абонентом за вимогою Оператора належності номера телефону особі, з якою укладено Договір;

. порушення Абонентом вимог законодавства щодо експлуатації кінцевого обладнання.

Надання Послуг тимчасово припиняється через один місяць з моменту надсилання Оператором повідомлення Абоненту. У разі коли протягом місяця після тимчасового припинення надання Послуг Абонент не надав підтвердження про усунення причин, які призвели до тимчасового припинення надання Послуг, Оператор має право розірвати договір у порядку, передбаченому Правилами.

2.2.9. У разі несплати заборгованості за Послуги більш ніж за 3 місяці розірвати договір в односторонньому порядку, письмово повідомивши про це Абонента в порядку, визначеному законодавством.

2.2.10. Тимчасово припинити надання Послуг у зв'язку з проведенням профілактичних, ремонтних чи інших робіт. Тимчасове припинення надання Послуг не повинно перевищувати терміни, передбачені нормативними актами.

2.2.11. Встановлювати передбачені законодавством тимчасові обмеження щодо надання Послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану до ліквідації їх наслідків.

2.3. Абонент має право на:

2.3.1. Вибір виду та кількості Послуг, тарифу та тарифного плану, що пропонується Оператором.

2.3.2. Безоплатне отримання від Оператора вичерпної інформації про зміст, якість, вартість та порядок надання Послуг.

2.3.3. Своєчасне і якісне отримання замовлених Послуг.

2.3.4. Отримання від Оператора відомостей про надані Послуги в порядку, визначеному Правилами.

2.3.5. Обмеження доступу до окремих видів Послуг на підставі його власної письмової заяви та за наявності технічної можливості Оператора.

2.3.6. Повернення Оператором невикористаної частки коштів у разі відмови від передплачених Послуг у випадках і порядку, визначених Правилами.

2.3.7. Відшкодування збитків, завданих унаслідок невиконання чи неналежного виконання Оператором обов'язків, передбачених Договором, у порядку, встановленому законодавством України.

2.3.8. Відмову від Послуг у порядку, встановленому Договором.

2.3.9. Безоплатне вилучення (повністю або частково) відомостей про нього з електронних баз даних інформаційно-довідкових служб Укртелекому та телефонних довідників.

2.3.10. Переоформлення Договору на користування телефоном у порядку, визначеному нормативно-правовими актами у сфері телекомунікацій.

2.3.11. Оскарження неправомірних дій Оператора шляхом звернення до суду та уповноважених державних органів. Інформацію щодо адрес та контактних телефонів органу державного регулювання у сфері телекомунікацій, державного органу із захисту прав споживачів розміщено в місцях продажу послуг Оператора.

2.3.12. Безоплатне отримання від Оператора рахунків за надані Послуги.

2.3.13. Безоплатне отримання за особистим зверненням, з урахуванням технічної можливості обладнання телекомунікаційної мережі, розшифровки нарахованої до оплати суми за надані Послуги тільки за той період, до якого він (Абонент) має претензії, з обов'язковим зазначенням такого розрахункового періоду і суми за надані Послуги, з якою він не згоден. Надання розшифровки за будь-який інший період, що цікавить Абонента, є додатковою послугою Оператора, яку Абонент має право отримати на платній основі. Послуги, які надаються знеособлено (анонімно), не розшифровуються.

2.3.14. Подання заяви про тимчасове припинення надання Послуг на зазначений у ній строк, але не більш як один рік. При цьому такий строк може змінюватися за окремою заявою Абонента. Тимчасове припинення надання Послуг оплачується за тарифами, встановленими Оператором.

2.4. Абонент зобов'язаний:

2.4.1. Дотримуватись умов цього Договору та вимог чинних нормативних актів у сфері телекомунікацій.

2.4.2. Своєчасно оплачувати отримані Послуги в повному обсязі.

2.4.3. Використовувати кінцеве обладнання, що має документ про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій.

2.4.4. Не допускати використання свого кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

2.4.5. Не допускати дій, що можуть перешкоджати безпечній експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримці цілісності та взаємодії таких мереж, захисту їх інформаційної безпеки, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможливити надання Послуг іншим споживачам.

2.4.6. Не підключати до телефону, який працює за спареною схемою, кінцеве обладнання інших типів (факс, модем тощо), без письмової згоди іншого абонента телефону, підключеного за спареною схемою.

2.4.7. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання телекомунікаційних послуг третім особам.

2.4.8. За вимогою Оператора підтвердити належність номера телефону особі, з якою укладено договір: шляхом подання паспорта, документа, що підтверджує право власності на житлове приміщення або документа про реєстрацію місця проживання, документа, що підтверджує право на користування пільгами; довідки про взяття на облік платника податків (реєстраційного номера облікової картки платника податків), а для осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, – паспорта (іншого документа) з відміткою про наявність в особи права здійснювати будь-які платежі за серією та номером такого документа.

2.4.9. При укладанні чи переоформленні Договору Абонент зобов'язаний надати Оператору такі документи:

. паспорт, документ, що підтверджує право власності на житлове приміщення, або документ про реєстрацію місця проживання, документ, що підтверджує право на користування пільгами тощо, довідку про взяття на облік платника податків (реєстраційний номер облікової картки платника податків), а для осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, – паспорт (інший документ) з відміткою про наявність в особи права здійснювати будь-які платежі за серією та номером такого документа;

2.4.10. Користуватися тільки такими лічильниками обліку тривалості Послуг, що мають документ про підтвердження їх відповідності згідно із законодавством, та періодично проводити їх метрологічну повірку як засобів виміральної техніки в порядку, визначеному законодавством.

2.4.11. Утримувати абонентську проводку в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки і кінцеве обладнання у справному стані.

2.4.12. Повідомляти на запит Оператора тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання телекомунікаційних послуг. Надавати можливість для перевірки кінцевого обладнання та опломбування обладнання ущільнення, розміщеного в приміщенні Абонента, працівникам Оператора при пред'явленні ними посвідчень встановленого зразка.

2.4.13. Забезпечувати доступ до лінійних споруд при їх обслуговуванні, встановленні обладнання систем ущільнення, проведенні ремонтних робіт.

2.4.14. Письмово попередити Оператора про своє небажання продовжувати відносини та відмову від отримання Послуг у порядку, передбаченому цим Договором та Правилами.

2.4.15. Самостійно ознайомлюватись з нормативними документами, розміщеними у засобах масової інформації та/або на веб-сайті Оператора, та нести відповідальність за їх недотримання через несвоєчасне ознайомлення.

2.4.16. Своєчасно інформувати та надавати Оператору документи, що свідчать про появу або припинення права на пільги чи державну підтримку. При цьому Абонент погоджується, що пільги надаються за умови та з дати подання повного переліку документів, які засвідчують право на їх отримання.

2.5. Оператор та Абонент мають також інші права і несуть інші обов'язки, передбачені Правилами та іншими нормативно-правовими актами.

3. РОЗРАХУНКИ ЗА НАДАНІ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНІ ПОСЛУГИ

3.1. При використанні системи розрахунків з надсиланням рахунка Абоненту інформація про належну суму платежу за отримані Послуги Оператора надається не менше ніж один раз на місяць. За контент-послуги (Оператор не надає дані Послуги), що надаються Абоненту, інформація зазначається в окремому рядку рахунка за телекомунікаційні послуги.

3.2. Оператор відкриває в системі розрахунків Абоненту особовий рахунок з певним ідентифікаційним кодом, на якому проводяться розрахунки за весь обсяг наданих Абоненту Послуг, у тому числі доступу до мережі Інтернет та передавання даних (за наявності).

3.3. Державному регулюванню шляхом встановлення граничних або фіксованих тарифів підлягають тарифи на загальнодоступні телекомунікаційні послуги та тарифи на надання в користування каналів електрозв'язку операторів телекомунікацій, що займають монопольне (домінуюче) становище на ринку. Сторони погоджуються, що у разі зміни регульованих державою тарифів нові тарифи застосовуються при розрахунках з дня введення їх у дію.

3.4. На послуги, не зазначені в п. 3.3 Договору, Оператор самостійно встановлює тарифи. Оператор має право змінювати такі тарифи та застосовувати за Договором нові тарифи не раніше ніж через сім днів з дати їх оприлюднення, якщо більш пізній термін не визначено Оператором у документі, яким затверджено тарифи. Публікація змін тарифів у засобах масової інформації та/або їх розміщення на офіційному веб-сайті Оператора (<http://www.sitel.com.ua/>) вважається їх оприлюдненням.

3.5. Вартість послуг, зазначених у п. 3.4 Договору, визначається відповідно до діючих тарифів Оператора. У додатку № 1, № 2 до Договору зазначено вартість Послуг, розраховану на підставі діючих на момент підписання Договору тарифів. Тарифи за Договором Оператор має право змінювати в односторонньому порядку.

3.6. Розрахунковий період становить один календарний місяць.

3.7. Плата за установлення телефону та іншого кінцевого обладнання вноситься Абонентом одночасно з укладанням цього Договору. Плата за користування телефоном та іншим кінцевим обладнанням справляється з дня їх включення.

3.8. Пільги, передбачені законами, надаються Абоненту тільки за зареєстрованим місцем проживання таких громадян з дня подання документа, що підтверджує право на пільги.

3.9. Рахунок за отримані Послуги оплачується Абонентом не пізніше 20 числа поточного місяця, застосовується попередня (авансована) оплата.

У разі неотримання рахунка до 10 числа місяця, що настає після розрахункового періоду, або здійснення розрахунків без застосування квитанцій (без надсилання рахунків) Абонент повинен звернутися до служби розрахунків Оператора для отримання інформації про належну до сплати суму.

3.10. За надані в кредит Послуги міжміського та міжнародного телефонного зв'язку нараховується додаткова плата в розмірі двох відсотків

суми включно, нарахованої за розрахунковий період.

У разі коли Абонент протягом розрахункового періоду вніс авансовий платіж, додаткова плата нараховується на суму, що перевищує аванс.

3.11. При здійсненні оплати Послуг Абонент вказує призначення платежу.

3.12. Отримана від Абонента сума платежу зараховується Оператором у такій послідовності:

- пеня;

- борги попередніх періодів;

- поточні нарахування абонентної плати за користування телефоном та за місцеві розмови,

- поточні нарахування за міжміські, міжнародні телефонні розмови;

- поточні нарахування за послуги Інтернет та передавання даних (за наявності);

- інші послуги, визначені в додатку до цього Договору;

- аванс на наступний період (зараховується у такій самій послідовності).

3.13. Послуги міжміського та міжнародного телефонного зв'язку включають міжміські та міжнародні з'єднання, доступ до абонентів мереж рухомого (мобільного) зв'язку.

3.14. Оплата Послуг провадиться в національній валюті.

3.14. У разі неоплати отриманих Послуг у встановлений пунктом 3.9 Договору строк Оператор надсилає Абоненту на кінцеве обладнання, в тому числі із застосуванням автоматичних засобів, повідомлення про кінцевий строк оплати та/або письмове попередження із зазначенням кінцевого строку оплати. Якщо протягом 10 днів після зазначеного в повідомленні/попередженні строку від Абонента не надійшло підтвердження про оплату, Оператор вживає заходи, передбачені пп. 2.2.5 Договору.

3.15. За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, абонентна плата справляється в повному розмірі.

3.16. Після погашення Абонентом заборгованості Оператор протягом однієї години, а у разі відсутності можливості в строк, що не перевищує двох робочих днів після погашення заборгованості, відновлює надання Послуг. Для прискорення відновлення надання Послуг Абонент може особисто повідомити службі розрахунків про проведену оплату, зазначивши місце, дату, суму сплачених коштів і номер розрахункового документа.

3.17. У разі коли протягом місяця після зазначеного у повідомленні/попередженні строку оплати підтвердження про погашення заборгованості не надійшло, Оператор має право в односторонньому порядку розірвати Договір, про що письмово повідомляє Абонента.

3.18. Облік обсягу надання Послуг та їх тарифікація здійснюються технічними засобами Оператора.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. За невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків Сторони несуть відповідальність, передбачену законодавством України та цим Договором.

4.2. У разі несвоєчасної оплати наданих Оператором Послуг Абонент сплачує пеню, яка обчислюється залежно від вартості неоплачених Послуг у розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня, за кожний день прострочення оплати.

4.3. Сплата Абонентом пені, правомірне припинення чи скорочення Оператором переліку Послуг не звільняє Абонента від обов'язку оплатити надані йому Послуги.

4.4. У разі виявлення пошкодження телекомунікаційної мережі, що сталося з вини Абонента, усі витрати Оператора на усунення пошкодження, а також відшкодування інших збитків (у тому числі неотриманий прибуток) покладаються на Абонента.

4.5. Оператор несе перед Абонентом за ненадання або неналежне надання Послуг таку майнову відповідальність:

4.5.1. За ненадання оплачених телекомунікаційних послуг або надання їх в обсязі, меншому за оплачений – у розмірі оплаченої вартості ненаданих Послуг та штрафу в розмірі 25 відсотків від вартості Послуг.

4.5.3. За безпідставне відключення кінцевого обладнання – у розмірі абонентної плати за весь період відключення.

4.5.4. За безпідставні скорочення чи зміну переліку Послуг – у розмірі абонентної плати за один місяць.

4.5.5. У разі неусунення протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання Абонентом заявки щодо пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Абонента до Послуг або знизило до неприпустимих значень показники якості телекомунікаційної послуги, абонентна плата за весь період пошкодження не нараховується (крім випадків пошкоджень з вини Абонента), а Оператор у разі не усунення пошкодження протягом п'яти діб із зафіксованого моменту подання Абонентом відповідної заявки, сплачує Абоненту штраф у розмірі 25 відсотків від добової абонентної плати за кожну добу перевищення цього терміну, але не більше ніж за три місяці.

4.6. Сплата штрафних санкцій, визначених у п. 4.5 Договору, здійснюється шляхом проведення перерахунку за наступний розрахунковий період (зменшення Абоненту суми до сплати).

4.7. Оператор не несе майнової відповідальності перед Абонентом, передбаченої п. 4.5 Договору, унаслідок дії непереборної сили (землетрус, пожежа, повінь, ураган тощо), викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Укртелекомом, або якщо неможливість надання Послуг виникла з вини Абонента.

4.8. Питання відшкодування завданих Абоненту фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої вигоди через неналежне виконання Оператором обов'язків за цим Договором вирішуються в судовому порядку.

4.9. Оператор не несе відповідальності за зміст інформації, що передається його мережами.

4.10. Абонент несе відповідальність і ризику за користування кінцевим обладнанням, розташованим у його приміщенні.

4.11. Кожний випадок пошкодження телекомунікаційного обладнання та ліній, які обліковуються на балансі Оператора, оформляється актом, що підписується представником Оператора та особою, з вини якої сталося пошкодження (за умови її виявлення). Якщо особа, з вини якої сталося пошкодження, відмовляється від підписання, акт підписується двома представниками Оператора. Усі витрати на усунення пошкодження, а також відшкодування інших збитків (у тому числі упущення вигоди) в установленому законодавством порядку покладаються на особу, з вини якої сталося пошкодження.

5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ АБОНЕНТА ВІД ОТРИМАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

5.1. Абонент має право відмовитися від отримання як окремих Послуг, так і від всіх Послуг, що надаються за цим Договором, письмово повідомивши Оператора.

Примітка: Абоненти - фізичні особи подають оператору письмову заяву особисто.

5.2. Відмова Абонента від Послуг спричиняє припинення зобов'язань Оператора з надання Послуг Абоненту не пізніше ніж через сім календарних днів з дати отримання Оператором заяви, якщо більший строк не зазначений у заяві.

5.3. У разі відмови Абонента від усіх Послуг, що надаються за цим Договором, Договір вважається розірваним.

5.4. Оплачена авансом, але не використана частина коштів перераховується на рахунок Абонента у банку протягом 15 робочих днів з дати остаточного розрахунку за Договором. У письмовому повідомленні Абонент може визначити інший законний спосіб повернення невикористаної суми авансу.

5.5. У разі наявності неоплачених Послуг на дату, визначену п. 5.2 Договору, Оператор виставляє Абоненту остаточний рахунок, який повинен бути оплачений протягом 15 календарних днів.

6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

6.1. Цей Договір набирає чинності з дня його підписання Оператором та Абонентом і діє протягом одного року.

6.2. Якщо за 30 днів до закінчення строку дії Договору жодна зі Сторін не повідомила письмово про його припинення Договір вважається продовженим на тих самих умовах на кожний наступний рік.

6.3. Договір розривається достроково у таких випадках:

6.3.1. За заявою Абонента в порядку, передбаченому розділом 5 Договору.

6.3.2. З ініціативи Оператора в порядку, визначеному в розділах 2, 3 Договору.

6.3.3. У зв'язку з банкрутством чи ліквідацією однієї зі Сторін Договору (юридичної особи).

6.3.4. У зв'язку з припиненням діяльності Оператора з надання Послуг, визначених у Договорі, у порядку, передбаченому пп. 2.1.15 Договору.

6.3.5. За рішенням суду.

6.3.6. У разі анулювання, визнання недійсною, закінчення терміну дії ліцензії на провадження діяльності у сфері телекомунікацій.

6.3.7. В інших випадках, передбачених законодавством України.

6.4. Припинення дії Договору або дострокове його розірвання (в тому числі шляхом односторонньої відмови від Договору) не звільняє Абонента від зобов'язань щодо розрахунків за надані Послуги та відповідальності за їх невиконання.

7. ІНШІ УМОВИ

7.1. Абонент своїм підписом підтверджує, що він ознайомлений з положеннями Закону України «Про телекомунікації» та Правилами. У разі зміни законодавства в сфері телекомунікацій щодо порядку надання та отримання телекомунікаційних послуг Сторони зобов'язуються з моменту набрання чинності новим законодавчим актом дотримуватись його умов. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству.

Оператор забезпечує Абоненту можливість ознайомитись з новим законодавством шляхом розміщення нормативних документів у куточку споживачів (покупців) у місцях продажу послуг та на веб-сайті Оператора.

7.2. Користування мережею Інтернет здійснюється на власний ризик Абонента. Абонент усвідомлює, що під час роботи у всесвітній мережі він може стикнутися з програмами-вірусами, які ініціюють поза його бажанням міжнародні дзвінки. Для запобігання програмам-вірусам Абонент самостійно вживає заходи безпеки, самостійно несе відповідальність та ризики роботи в мережі Інтернет.

7.3. Своїм підписом під цим Договором Абонент дає згоду Оператору на обробку своїх персональних даних з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за телекомунікаційні послуги. Ця згода чинна протягом дії Договору та протягом п'яти наступних років після припинення його дії. Знищення персональних даних є підставою для припинення дії Договору. В цьому випадку Договір припиняється з дати, зазначеної у повідомленні Оператору. Крім того, своїм підписом Абонент підтверджує, що він повідомлений (без додаткового письмового повідомлення) про права, встановлені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних та про те, що його персональні дані передаються юридичній особі –ТОВ «Сітел» з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за телекомунікаційні послуги. Абонент своїм підписом також погоджується з тим, що Оператор має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам без будь-яких повідомлень Абонента, не змінюючи при цьому мети їх обробки. Зміст прав Абонента як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» йому відомий і зрозумілий.

7.4. Зміни умов Договору та переліку послуг оформляються додатковими угодами та/або додатками до нього, які є невід'ємними частинами Договору.

7.5. Цей Договір складено у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної зі Сторін.

8. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА ІНШІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Оператор:

ТОВ «СІТЕЛ»

Юр. адреса: 03150, м. Київ вул. Горького, 91/14.

Фіз. адреса: 03150, м. Київ, вул. Анрі Барбюса, 37/1,
секція 5, офіс 500

Р/р № 26005010037935 в ВАТ «Укресімбанк» м.Києва;

МФО 322313; ЄДРПОУ 31108855

E-mail: sales@sitel.com.ua

Телефони для довідок:

Абонентський відділ: **206-1-206**

Технічна підтримка Internet: **205-33-88**

Технічна підтримка телефонії: **206-19-50**

Абонент:

П.І.Б. (повністю) _____

адреса реєстрації _____

адреса підключення _____

паспортні дані: серія _____

ким і коли виданий: _____

Ідентифікаційний код _____

Контактний номер тел. _____

Директор ТОВ «СІТЕЛ»

Підпис Абонента

_____ Чехун Г.Є.

Додаток №1

**до Договору № /13-__ від «__» _____ 2013 року
(є його невід'ємною частиною)**

м. Київ

«__» _____ 2013 року

1. Абонент сплачує Оператору щомісячні фіксовані платежі (вносяться незалежно від трафіку, що створюється) за основні послуги телефонного зв'язку:

	Кількість нетарифікованих секунд	Кількість телефонних номерів	Вартість секунди понад лімітом	Ціна, в грн. без ПДВ
Абон. плата за телефон	36000	1	0,00075	26,24
			Всього	26,24
			ПДВ 20 %	5,25
			Всього з ПДВ (20 %)	31,49

2. Доступ до міської телефонної мережі: за кожен секунду розмови - **0,00075** грн., крім того ПДВ 20% 0,00015 грн, всього - 0,0009 грн.

3. Автоматичний міжміський і міжнародний зв'язок. Ціна кожної секунди вихідних розмов наступна :

Міжміські телефонні розмови (у грн. без ПДВ)		
		Цілодобово
У межах області та України		0,006
З абонентами операторів мереж рухомого (мобільного) зв'язку		0,0167
Міжнародні телефонні розмови з Росією (у грн., без ПДВ)		
		Цілодобово
Росія (Москва, Санкт-Петербург)		0,0125
Інші населені пункти Росії		0,02778
З абонентами мереж мобільного зв'язку Росії		0,03472
Міжнародні телефонні розмови з країнами СНД (у доларах США, без ПДВ)		
	Робочі дні 8.00-18.00	Робочі дні з 18.00 до 8.00; субота, неділя, святкові дні – цілодобово
Беларусь, Молдова	0,0047	0,0037
Азербайджан, Вірменія, Грузія	0,0063	0,0050
Казахстан, Таджикистан, Туркменістан, Киргизстан, Узбекистан	0,0067	0,0053
Мережі операторів мобільного зв'язку країн СНД (крім Росії)	0,0067	0,0053
Міжнародні телефонні розмови з іноземними державами (у доларах США, без ПДВ)		
	Робочі дні 8.00-18.00	Робочі дні з 18.00 до 8.00; субота, неділя, святкові дні – цілодобово
Східна Європа	0,0072	0,0058
Центральна, Північна, Західна Європа; Азія; Африка; Південна і Центральна Америка; Австралія; Океанія	0,0083	0,0067
Північна Америка	0,0050	0,0040
Мережі операторів мобільного зв'язку іноземних держав, крім держав Східної Європи	0,0108	0,0092
Мережі операторів мобільного зв'язку держав Східної Європи	0,0092	0,0075
Інші іноземні держави і території світу	0,0250	0,0208

4. Послуги, що надаються в рамках договору по письмовій заяві абонента.

			Ціна (грн.), без ПДВ
Детальна розшифровка суми оплати за міжміські розмови	на папері	За перші 50 розмов	0,83
		За кожні наступні 10	0,08
	доставка електронною поштою		0,83
Відключення (включення) вихідного міжміського та міжнародного зв'язку (-...)			Безкоштовно
Відключення (включення) вихідного міжнародного зв'язку (0-0-...)			Безкоштовно

5. За надані в кредит послуги доступу до сотової мобільної мережі, міжміського та міжнародного телефонного зв'язку додатково стягується 2% від їх вартості.

Директор ТОВ «Сітел»

Абонент

_____ Чехун Г.Є.

_____ підпис

_____ П.І.Б.

Додаток №2

до Договору № /13-__ від «__» _____ 2013 року

м.Київ

«__» _____ 2013 р.

ПРОТОКОЛ УЗГОДЖЕННЯ ДОГОВІРНОЇ ВАРТОСТІ ПОСЛУГ.

Додаткові умови

1. Українським вважається трафік, який був переданий виключно через точку обміну українським трафіком (UA-IX). Перелік підключених провайдерів можна знайти за адресою: www.ua-ix.net.ua.

2. ТОВ «Сітел» не гарантує працездатність VPN-тунелів і роботу с проху-серверами, які знаходяться в інших мережах. У випадку виникнення фінансових претензій що до власників таких ресурсів, ТОВ «Сітел» не несе ніякої фінансової чи юридичної відповідальності.

3. Фактична швидкість доступу до інтернет-ресурсів може відрізнятись і залежить від можливих обмежень кінцевих ресурсів, маршрутизації даних та можливості обладнання абонента.

б.Оберіть тарифний пакет:

Тарифні пакети без обмежень по трафіку (Unlimited)	
Швидкість порту, Мб/с (прийм/передача)	Абонплата, грн/міс.
20 Мб/с. <input type="checkbox"/>	55,00
30 Мб/с. <input type="checkbox"/>	65,00
50 Мб/с. <input type="checkbox"/>	75,00
70 Мб/с. <input type="checkbox"/>	90,00
100 Мб/с. <input type="checkbox"/>	120,00

Додаткові послуги:

- Зміна тарифного пакету в сторону зменшення ціни – 25,00 грн;
- Призупинення послуги Інтернет – 12,00 грн/міс;
- Виклик спеціаліста – 120,00 грн.

Директор ТОВ «Сітел»

Абонент

_____ Чехун Г.С.

_____ П.І.В.

підпис

П.І.В.